**طلب التأهيل**

**مقدمو خدمات الرصد والتقييم والبحث (MER).**

**رقم المناقصة: PQ002**

**تاريخ الإغلاق: الأربعاء 29 نوفمبر 2023 الساعة 5 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ**

المحتويات

[1. مقدمة 3](#_Toc148993293)

[1.1 وصف المشتريات 3](#_Toc148993294)

[1.2 لمحة عامة على خدمات الرصد والتقييم والبحث المرجوة 4](#_Toc148993295)

[2. تعليمات المناقصة 5](#_Toc148993296)

[2.1 الجدول الزمني 5](#_Toc148993297)

[2.2متطلبات المستندات المقدمة وشكلها 6](#_Toc148993298)

[2.3 التوضيحات 6](#_Toc148993299)

[2.4 قبول الرد الناجح 6](#_Toc148993300)

[2.5 الأداء السابق 6](#_Toc148993301)

[3. معايير الأهلية وشروط التقديم 6](#_Toc148993302)

[3.1 أهلية المورد 6](#_Toc148993303)

[3.2 بيان مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد الصادر عن Mercy Corps 7](#_Toc148993304)

[3.3 التوثيق المتعلق بالإرهاب 7](#_Toc148993305)

[3.4 المحتوى 8](#_Toc148993306)

[3.5 شروط المستندات المقدمة 8](#_Toc148993307)

[3.5.1 مجموعة العروض التجريبية (واحدة لكل فئة خدمة) | النموذج هنا 8](#_Toc148993308)

[3.5.2 النماذج ومستندات الأهلية (مجموعة واحدة فقط من النماذج لكل شركة) 9](#_Toc148993309)

[- المراجع | النموذج هنا 9](#_Toc148993310)

[- ورقة التسعير | النموذج هنا 9](#_Toc148993311)

[- التصديق الذاتي على الأهلية | النموذج هنا 9](#_Toc148993312)

[- نموذج معلومات المورّد | النموذج هنا 9](#_Toc148993313)

[- التصديق الذاتي على تنوع الموردين (*عند الاقتضاء*) | النموذج هنا 9](#_Toc148993314)

[4. معايير التقييم 9](#_Toc148993315)

[4.1 السرية 9](#_Toc148993316)

[4.2 التقييم الفني للطلبات 10](#_Toc148993317)

[4.3 العناية الواجبة 10](#_Toc148993318)

# مقدمة

Mercy Corps هو فريق إنساني عالمي يعمل معًا في الخطوط الأمامية لأكبر أزمات اليوم من أجل خلق مستقبل مليء بالإمكانية يستطيع فيه الجميع أن يزدهروا. ومهمتنا تتمثل في: تخفيف المعاناة والفقر والقمع من خلال مساعدة الناس على بناء مجتمعات آمنة ومنتجة وعادلة. يعمل أكثر من 5400 عضو في الفريق في أكثر من 40 دولة حول العالم جنبًا لجنب مع أولئك الذين يعيشون في الفقر والكوارث والصراع العنيف والآثار الحادة لتغير المناخ. إننا ملتزمون بإحداث تغيير عالمي من خلال التأثير المحلي — 84% من أعضاء فريقنا منتمون إلى البلدان التي يعملون فيها.

يدعم فريق الرصد والتقييم والتعلم (MEL) كلاً من نهجي الإدارة التكيفية التأسيسية والمتطورة لإدارة البرامج، مع وظائف التصميم والرصد والتقييم والتعلم كعمليات ومعايير رئيسية لضمان اتخاذ القرارات المستنِدة إلى الأدلة لتنفيذ برامج الجودة. ويعمل الفريق عبر مجموعة واسعة من الجهات الفاعلة الداخلية والخارجية في Mercy Corps، بالإضافة إلى نُهُج وقطاعات برنامجية فنية متنوعة.

لقد حافظ فريق MEL على اتفاقية خدمة رئيسية للرصد والتقييم والبحث (MER-MSA) منذ عام 2018، تتكون من مجموعة من الشركات المؤهلة ذات الخبرة في خدمات الرصد والتقييم والبحث (MER). وقد ساعدت اتفاقية MER-MSA في زيادة وصول فريق البرنامج لدى Mercy Corps إلى المنظمات المؤهلة لتلبية الاحتياجات الرئيسية للرصد والتقييم والتعلم والبحث والتحليل.

ومع انتهاء صلاحية اتفاقية MER-MSA في عام 2023، تسعى Mercy Corps مرة أخرى إلى إنشاء قائمة من الشركات المؤهلة لتقديم خدمات MER لفرق Mercy Corps. وبدلاً من اتفاقية الخدمة الرئيسية (MSA)، نسعى لبناء مجموعة مؤهلة مسبقًا (PQP) من موردي خدمات الرصد والتقييم والبحث. التأهيل المسبق هو عملية لفحص الموردين المتنافسين مسبقًا وفقًا لمجموعة محددة مسبقًا من المعايير، مما يساعد على ضمان امتلاك الموردين القدرات والإمكانات القياسية لتقديم الخدمات أو الأعمال قبل دعوتهم لتقديم عرض لنشاط شراء بعينه. ومثل اتفاقية MSA، يعمل نظام التأهيل المسبق الجيد على تبسيط عملية الشراء (إزالة العديد من المتطلبات أو الخطوات لكل من الشركات وفرق Mercy Corps) ويساعد على تقليل مخاطر عدم تنفيذ العقد. وسيتم الإعلان عن مجموعة موردي MER المؤهلين مسبقًا (MER-PQP) إلى مكاتب Mercy Corps الميدانية حيث ستتم دعوة موردي وشركات MER الموصى بهم لتقديم عروض للفرص وفقًا لتقدير فريق Mercy Corps صاحب الطلب استنادًا إلى الخبرة المعلنة للشركة والخبرة ذات الصلة. وفي حالة نجاح إحدى الشركات، فسوف تحصل على عقد لهذا المشروع. يُرجى العلم أن التأهيل المسبق لا يضمن منح الأعمال وسيتم التعاقد مع الشركات على أساس كل مشروع على حدة فقط.

نحن نبحث عن شركات ومنظمات استثنائية ترغب في الدعم عن بعد أو السفر في مهمة لتقديم الدعم في مراحل مختلفة من دورة البرنامج في واحد أو أكثر من المجالات التالية: 1) دراسات القيمة مقابل المال والتكلفة والتكلفة والعائد/الفعالية 2) ) تقييمات الأثر 3) تقييمات البرامج، وتقييمات منتصف المدة، والدراسات الأساسية/النهائية 4) الدراسات التكوينية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تحليلات النوع الاجتماعي والمساواة والإدماج الاجتماعي (GESI)؛ تحليلات الاقتصاد السياسي، وتقييمات أنظمة السوق.

هذا هو طلب للحصول على مؤهلات (RFQ) لشركات أو مؤسسات الرصد والتقييم والبحث المهتمة بالتقييم لتلقي مشاريع MER المستقبلية.

## 1.1 وصف المشتريات

ينبغي تطوير بيانات التأهيل بما يتوافق تمامًا مع هذا الطلب، ويجب تقييمها بطريقة شفافة من قبل لجنة من المراجعين، وفقًا لمعايير التقييم المقدمة.

الغرض من مناقصة التأهيل المسبق هذه هو وضع قائمة مختصرة/تأهيل الموردين مسبقًا لمجموعة متنوعة من المشتريات المستقبلية لـ Mercy Corps. سيتلقى المقاولون المدرجون في القائمة المختصرة فقط طلبات العروض المستقبلية التي سيتم بموجبها إصدار *منح العقد للعرض الذي حصل على أعلى نقاط وفقًا لمعايير الاختيار المدرجة في كل نطاق عمل.*

سيُعاد إصدار طلب التأهيل هذا على أساس سنوي لإتاحة فرصة لإدراج موردين إضافيين في القائمة المختصرة.

ستتاح للموردين والموردين الجدد الذين لم يتم تأهيلهم مسبقًا في الاختيارات السابقة فرصة إعادة التقدم بطلب للحصول على التأهيل المسبق في المستقبل.

## لمحة عامة على خدمات الرصد والتقييم والبحث المرجوة

فيما يلي لمحة عامة على فئات الخدمات الأربع التي نتطلع إلى إدراجها في MER-PQP بالإضافة إلى معايير العمل الشاملة لجميع الشركات المؤهلة. يجوز للشركات التقدم بطلب للحصول على فئة واحدة فقط أو ما يصل إلى جميع فئات الخدمة الأربع. سيتم استخدام معايير الاختيار المشتركة لجميع فئات الخدمة، ولكن سيتم تقييم كل مؤسسة لفرادى فئات الخدمة على حدة. سيتم إخطار المؤسسات بشأن فئات الخدمة التي تم تأهيلها لها.

نسعى للتأهيل المسبق للشركات أو المؤسسات أو العاملين لحسابهم الخاص من ذوي الخبرة في واحدة أو أكثر من الفئات التالية:

1. **دراسات القيمة مقابل المال واحتساب التكاليف والتكلفة والعائد/الفعالية**

تعتبر دراسات التكلفة والعائد وفعالية التكلفة والقيمة مقابل المال أنواعًا من التقييمات الاقتصادية. كما تعتبر دراسات احتساب التكاليف بمثابة تقييمات اقتصادية على الرغم من أنها لا تشمل قياس نتائج التدخل كما هو الحال في الدراسات السالف ذكرها. وتحدد التقييمات الاقتصادية التكاليف والعواقب المترتبة على مختلف التدخلات وتقيسها وتقيّمها وتقارنها. يتطلب تخصيص الموارد وتنفيذ هذه التدخلات - سواء كانت سياسات أو برامج - فهمًا للعلاقات بين الموارد المستخدمة والنتائج التي حققها البرنامج. ومن الشائع أكثر أن يتم إجراء هذه الدراسات على مكون محدد من البرامج الكبيرة والمعقدة بدلاً من البرنامج بأكمله. ويمكن للتقييم الاقتصادي أن ينظر في الموارد المستخدمة والنتائج المحققة في آن واحد، وهو مفيد في دعم عملية صنع القرار عندما تكون الموارد محدودة.

1. **تقييمات التأثير**

الدراسات التي تستخدم طرق التصميم التجريبية أو شبه التجريبية لتوليد أدلة تجيب على الأسئلة الحرجة حول استراتيجيات برمجة Mercy Corps، وقضايا السياسات، والمناقشات الأوسع نطاقًا في الصناعة. ودائمًا ما تعتمد الدراسات تقريبًا على البيانات الأولية ولكنها قد تتضمن بيانات من مصادر ثانوية. وفي جميع الحالات التي يتم فيها جمع البيانات الكمية، يجب استخدام الاختبارات الإحصائية لتحديد الاختلافات بين المجموعات. وفي جميع الحالات، يجب أن تكون الدراسة مصممة لتحديد ما إذا كانت أي اختلافات إحصائية ملحوظة بين مجموعات العلاج والمجموعات المخالفة للواقع تعزى إلى تدخل واحد أو أكثر.وتشمل المكونات والأنشطة في هذه الفئة، على سبيل الذكر لا التقييد، تطوير تصميم الدراسة وبروتوكول الدراسة (بما في ذلك أدوات الدراسة وأخذ العينات)، والحصول على موافقة IRB، وإدارة/الإشراف على الخدمات اللوجستية والعمل الميداني، وإعداد الأجهزة اللوحية/الهواتف لجمع البيانات، وجمع البيانات، والتدريب، وإدارة البيانات، وأدلة الترميز، وخطة التحليل الإحصائية، والتحليل، ووضع المواد التدريبية، وإجراء التدريب فيما يتعلق بالدراسات، ومراجعات المؤلفات، وكتابة التقارير/المخطوطات/التجريدية، ومواد العرض/التعلم.

1. **تقييمات البرامج، وتقييمات منتصف المدة، ودراسات خط الأساس/خط النهاية**

تم تصميم تقييمات البرنامج، والتي تسمى أيضًا تقييمات الأداء أو تقييمات منتصف المدة/نهاية المدة، لتوثيق ما إذا كان برنامج Mercy Corps قد حقق أهداف أدائه (المخرجات والنتائج) على مدار عمر المشروع/البرنامج. تحدد هذه التقييمات أيضًا العوامل التي أثرت على تحقيق الهدف (أو لا)، وما إذا تم الاحتفاظ بالافتراضات، وما إذا كان البرنامج قد تغير عن تصميمه الأصلي وكيف تغير على مدار عمر البرنامج. ودائمًا ما تكون تقييمات البرامج طريقة مختلطة تستخدم (أ) بيانات الرصد من نظام الرصد والتقييم، و(ب) خطط عمل البرنامج، و(ج) البيانات النوعية الأولية؛ وقد تشمل أيضًا بيانات كمية أولية. وهي ليست تقييمات للتأثير (وبالتالي لا تحتوي على مجموعات مقارنة/تحكم) ولكنها تحاول تحديد ما إذا كان هناك دليل معقول على أن تدخلات البرنامج قد ساهمت في التغييرات الملحوظة في النتائج المتوقعة . وقد تشمل الأنشطة في هذه الفئة، على سبيل الذكر لا التقييد، تصميم الدراسة، وأدوات الدراسة، وأخذ العينات واللوجستيات، وإدارة/الإشراف على العمل الميداني، وجمع البيانات، ومراقبة جودة البيانات، والتدريب، وإدارة البيانات، وأدلة الترميز، وإعداد الأجهزة اللوحية/الهواتف لإدخال البيانات، وخطة التحليل، وإجراء التحليل، ومراجعة/توليف المستندات، ووضع المواد التدريبية وإجراء التدريب المتعلق بالدراسات/التقييمات، وكتابة التقارير، ومواد العرض التقديمي/التعلم.

1. **الدراسات التكوينية (تشمل تقييمات المساواة بين الجنسين والشمول الاجتماعي، وتحليلات الاقتصاد السياسي، وتقييمات نظام السوق)**

تهدف الدراسات التكوينية لـ Mercy Corps إلى تقديم نظرة ثاقبة للظواهر الاجتماعية أو الفروق الدقيقة في السياق للإبلاغ عن كيفية استثمار Mercy Corps أو المنظمات النظيرة أو الجهات المانحة أو غيرها في التدخلات المصممة لمعالجة التحديات الإنسانية والإنمائية الحاسمة. ويتمثل الغرض من هذه الدراسات التكوينية في سد الثغرات المعرفية اللازمة للبحث والتعلم والإدارة التكيفية. وعادة ما تكون هذه الدراسات مستعرضة وذات طرق مختلطة أو نوعية بشكل حصري. ومن جانبنا، فإننا مهتمون تحديدًا بالشركات ذات الخبرة في إجراء تحليلات المساواة بين الجنسين والشمول الاجتماعي، وتحليلات الاقتصاد السياسي، وتقييمات أنظمة السوق.

**تشمل معايير العمل الشاملة لجميع فئات الخدمة ما يلي:**

**المعرفة والخبرة:**

* المعرفة النظرية والخبرة العملية في الرصد والتقييم والتدريب والتعلم والإدارة التكيفية أو (البحث القائم) على العلم التطبيقي المناسب للفئات التي تمت الموافقة عليها وتقديم مقترحات بشأنها
* المعرفة بالجوانب الرئيسية لتنفيذ وتوثيق البرامج الإنسانية والإنمائية
* ثبوت القدرة على استخلاص التوصيات البرنامجية من البيانات
* القدرة على وضع تصور لأنشطة الرصد والتقييم والتعلم والتدريب و/أو البحوث وتخطيطها وتنفيذها في البلدان الهشة ذات الأزمات المعقدة، فضلاً عن امتلاك القدرة على تحليل البيانات واستخدام الدروس المستفادة من أجل التحسين المستمر لتنفيذ البرامج وتعزيز ثقافة التعلم
* الالتزام ببناء القدرات

**القيادة الفنية:**

* ضمان الالتزام بأفضل الممارسات في MEL والبحث
* تسهيل الاتصالات بين فرق البرنامج وفرق MEL أثناء تنفيذ العقود لضمان تحليل البيانات واستخدامها للتعلم

**المهارات والقدرات:**

* تعزيز ثقافة التعلم من خلال التحليل المنهجي للبيانات البرنامجية/البحثية وتجسيدها
* التدريب والتوجيه المهني أثناء تنفيذ العقود
* مساهم نشط ومتعاون مع النظراء الإقليميين والعالميين لتعزيز استخدام MEL والبحث عن أفضل الممارسات

# 2. تعليمات المناقصة

## 2.1 الجدول الزمني

فيما يلي جدول زمني لعملية المناقصة قبل التأهيل؛ مع العلم أن جميع التواريخ قابلة للتغيير.

|  |  |
| --- | --- |
| **النشاط** | **التاريخ** |
| إصدار طلب التأهيل | 25 أكتوبر 2023 |
| الموعد النهائي لطرح الأسئلة | 01 نوفمبر 2023 |
| تقديم Mercy Corps الإجابات على جميع الأسئلة | 03 نوفمبر 2023 |
| بيان التأهيل المستحق | 29 نوفمبر 2023 |
| الإعلان عن الموردين المؤهلين تأهيلاً أوليًا (تقديري) | يناير 2024 |
| تاريخ الاعتبارية لمجموعة MER المؤهلة تأهيلاً أوليًا (تقديري) | 1 مارس 2024 |

## 2.2متطلبات المستندات المقدمة وشكلها

ستقبل Mercy Corps بيان التأهيل على النحو التالي:

**التاريخ المحدد: الأربعاء 29 نوفمبر 2023 الساعة 5 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ**

**المستندات المقدمة عبر البريد الإلكتروني :** [**tenders@mercycorps.org**](mailto:tenders@mercycorps.org)

**سطر الموضوع: بيان تأهيل PQ002 MER – [اسم الشركة]**

ينبغي أن يتبع بيان التأهيل الشروط والتنسيق الموضح في طلب التأهيل هذا. ويجب تقديم جميع النسخ الإلكترونية بتنسيق Adobe Acrobat (.pdf). كما ينبغي أن يكون النص بالكامل باللغة الإنجليزية. ويتعين تقديم أي معلومات أخرى بتنسيق قابل للقراءة. ويجب أن تكون جميع التوقيعات مصحوبة بالاسم والعنوان والتاريخ مطبوعًا.

قد يتم رفض أي بيان تأهيل لا يلتزم بالموعد النهائي.

**تنسيق المستندات المقدمة: ينبغي للشركات تقديم كل مجموعة عروض تجريبية في ملف PDF مشترك (ملف PDF واحد مشترك لكل فئة خدمة، يشمل عينات العمل). يمكن تقديم جميع النماذج كمرفقات منفصلة.**

## 2.3 التوضيحات

ينبغي إرسال طلبات التوضيحات بشأن عملية التأهيل المسبق هذه إلى البريد الإلكتروني**gsuarez@mercycorps.org** في موعد غايته **الساعة 5 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ في 1 نوفمبر 2023 الهادئ**. سيتم توحيد جميع الردود على الأسئلة المستلمة وتحميلها على موقع Mercy Corps الإلكتروني بحلول الساعة 5 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ في 3 نوفمبر 2023.

## 2.4 قبول الرد الناجح

ستتحقق Mercy Corps من المستندات المقدمة من الموردين وتقيمها وفقًا للمعايير المحددة. سيُضاف الموردين الناجحين إلى حالة "المؤهلين مسبقًا" لمدة عامين.

ستدعو Mercy Corps الموردين المؤهلين مسبقًا لتقديم العروض استجابةً لنطاق عمل مستقبلي معين. سيُخطر الموردين المؤهلين مسبقًا بحالة التأهل المسبق عبر البريد الإلكتروني، باستخدام عنوان الاتصال المذكور في بيان التأهيل.

## 2.5 الأداء السابق

سيتم إعطاء الاهتمام الواجب للأداء السابق في عملية التأهيل المسبق. وستُراعى العقود السابقة المتوافقة مع متطلبات التأهيل المسبق.

# 3. معايير الأهلية وشروط التقديم

## 3.1 أهلية المورد

لا يجوز للمورد التقديم، وسيتم رفضه باعتباره غير مؤهل، في الحالات الآتية:

* الشركات غير المسجلة
* الإفلاس أو في طور الإفلاس
* الإدانة بأنشطة غير قانونية/فاسدة و/أو سلوك غير مهني
* الإدانة بارتكاب سوء سلوك مهني خطير
* عدم الوفاء بالالتزامات المتعلقة بدفع التأمينات الاجتماعية والضرائب
* الإدانة بارتكاب تحريف خطير في تقديم المعلومات
* انتهاك السياسات الموضحة في بيان مكافحة الرشوة أو مكافحة الفساد الصادر عن Mercy Corps
* المورد (أو مديرو المورد) مدرجون في أي قائمة للأطراف الخاضعة للعقوبات الصادرة عن؛ أو مستبعدون أو يتم استبعادهم حاليًا من المشاركة في هذه الصفقة من قبل: حكومة الولايات المتحدة أو الأمم المتحدة من قبل حكومة الولايات المتحدة، أو المملكة المتحدة، أو الاتحاد الأوروبي، أو الأمم المتحدة، أو الحكومات الوطنية الأخرى، أو المنظمات الدولية العامة.

بالإضافة إلى ذلك، سيُطلب من جميع الشركات المؤهلة مسبقًا أن تكون مسجلة في نظام Ariba (نظام المشتريات عبر الإنترنت) من أجل تلقي طلبات تقديم العروض لنطاقات العمل المستقبلية. **أي شركات لا ترغب في التسجيل في نظام Ariba بعد تأهيلها مسبقًا ستعتبر غير مؤهلة.**

ترد معايير الأهلية الإضافية - عند الاقتضاء - في القسم 3.2 من مجموعة التأهيل المسبق هذه.

## 3.2 بيان مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد الصادر عن Mercy Corps

تحظر Mercy Corps بشدة ما يلي:

● أي شكل من أشكال الرشوة أو العمولات فيما يتعلق بأنشطتها

يشمل هذا الحظر أي طلب من أي موظف أو استشاري أو وكيل في Mercy Corps لأي شيء ذي قيمة من أي شركة أو فرد مقابل قيام الموظف أو الاستشاري أو الوكلاء باتخاذ أو عدم اتخاذ أي إجراء يتعلق بمنح العقد أو بالعقد بمجرد منحه. وينطبق أيضًا على أي عرض من أي شركة أو فرد لتقديم أي شيء ذي قيمة لأي موظف أو استشاري أو وكيل في Mercy Corps مقابل قيام ذلك الشخص باتخاذ أو عدم اتخاذ أي إجراء يتعلق بمنح العقد أو بالعقد.

● تضارب المصالح في منح العقود أو إدارتها

إذا كانت الشركة مملوكة - سواء بشكل مباشر أو غير مباشر - كليًا أو جزئيًا، لأي موظف في Mercy Corps أو أي شخص ذي صلة بموظف في Mercy Corps، فيتعين على الشركة التأكد من أنها والموظف يُفصحان عن العلاقة كجزء من تقديم العرض أو قبل تقديمه.

● تبادل المعلومات السرية أو الحصول عليها

تحظر Mercy Corps على موظفيها تبادل المعلومات السرية المتعلقة بهذا الطلب، وتُحظر على أي موردين الحصول على تلك المعلومات، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بتقديرات أسعار Mercy Corps أو الموردين المتنافسين أو العروض المنافسة، وما إلى ذلك، ويتعين تزويد جميع الموردين الآخرين بأي معلومات تقدم إلى أي أحد من مقدمي العروض.

● التواطؤ بين/ فيما بين الموردين

تتطلب Mercy Corps منافسة عادلة ومفتوحة لهذا الطلب. لا يجوز لشركتين (أو أكثر) تقدمان بيانات الأهلية أن يمتلكها أو يسيطر عليها نفس الفرد (الأفراد). لا يجوز للشركات المقدمة للعروض مشاركة الأسعار أو معلومات العرض الأخرى أو اتخاذ أي إجراء آخر يهدف إلى تحديد الشركة التي ستفوز بالطلب مسبقًا والسعر الذي سيتم دفعه.

وينبغي الإبلاغ عن انتهاكات هذه المحظورات، إلى جانب جميع الأدلة على هذه الانتهاكات، إلى عنوان البريد الإلكتروني:

[integrityhotline@mercycorps.org](mailto:integrityhotline@mercycorps.org)

ستقوم Mercy Corps بالتحقيق في الادعاءات بشكل كامل وستتخذ الإجراء المناسب. في حالة مشاركة أي شركة أو فرد في أي من السلوكيات المحظورة أعلاه، سيتم إبلاغ السلطات المختصة بأفعاله، وسيتم التحقيق فيها بشكل كامل، وسيتم رفض عرضه و/أو إنهاء العقد، ولن يكون مؤهلاً للحصول على عقود مستقبلية مع Mercy Corps. وسيتم إنهاء عمل الموظفين المشاركين في مثل هذا السلوك.

سيتم أيضًا الإبلاغ عن الانتهاكات إلى الجهات المانحة لدى Mercy Corps، والذين قد يختارون أيضًا التحقيق وحرمان أو تعليق الشركات ومالكيها من تلقي أي عقد يتم تمويله جزئيًا من قبل الجهة المانحة، سواء كان العقد مع Mercy Corps أو مع أي كيان آخر.

## 3.3 التوثيق المتعلق بالإرهاب

تتمثل سياسة Mercy Corps في الالتزام بالمبادئ الإنسانية والقوانين واللوائح السارية في الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة والمملكة المتحدة والدول المضيفة والجهات المانحة الأخرى فيما يتعلق بإجراء المعاملات مع أو دعم الأفراد أو الكيانات المتورطة في عمليات احتيال أو تبديد أو اعتداء إنساني.

## 3.4 المحتوى

يجب أن يحتوي بيان التأهيل فقط على الأقسام المذكورة أدناه وفقًا لنماذج التقديم المعطاة ويجب أن يستجيب بشكل كامل لجميع متطلبات طلب التأهيل. انظر أدناه للاطلاع على الأقسام المطلوبة وحدود عدد الصفحات. لن يتم النظر في نماذج طلب التأهيل المسبق التي لم يتم ملؤها بالكامل وتقديمها بالطريقة المقررة. بالنسبة للمستندات المقدمة التي تتجاوز الحد الأقصى لعدد الصفحات المحددة، سيتجاهل المراجعون أي صفحات تتجاوز الحد المذكور. يجب أن تكون جميع المستندات التي تشكل جزءًا من العرض مكتوبة باللغة الإنجليزية وأن تكون غير قابلة للمحو.

## 3.5 شروط المستندات المقدمة

على جميع الشركات تقديم جميع المستندات المذكورة أدناه. ستتكون المستندات المقدمة من قسمين:

1. مجموعة العروض التجريبية (يتعين على الشركات تقديم مجموعة واحدة (1) لكل فئة خدمة تتقدم بطلب للحصول عليها)
2. النماذج ومستندات الأهلية (يلزم تقديم مجموعة واحدة فقط من النماذج لكل شركة)

### 3.5.1 مجموعة العروض التجريبية (واحدة لكل فئة خدمة) | [النموذج هنا](https://www.mercycorps.org/sites/default/files/2023-10/1.%20Mock%20Proposal%20Template_Arabic.docx)

باستخدام نموذج العرض على الرابط الموجود أعلاه، يرجى إرسال **مجموعة عروض تجريبية واحدة** استجابةً لنطاقاتالعمل التجريبية (SoW) **لكل فئة خدمة** ترغب في أن يتم تقييمك من أجلها. ينبغي أن يكون العرض مبنيًا على المشروع حسب ما هو موضح في نطاق العمل التجريبي. **بالنسبة لفئة خدمة "الدراسات التكوينية"، يمكن للمتقدمين اختيار واحد من نطاقات العمل الثلاثة التجريبية ليبنوا عليها عرضهم. يرجى اتباع** الحد الأقصى لعدد الصفحات لكل قسم حسب ما هو مذكور أدناه. **سيتجاهل المراجعون أي صفحات تتجاوز الحدود المذكورة أدناه**. قد يؤدي عدم وجود أي معلومات مطلوب تقديمها إلى استبعادك. ينبغي تقديم مجموعة العروض في ملف PDF واحد مشترك (واحد لكل فئة خدمة). ينبغي أن تتضمن كل مجموعة عروض ما يلي:

* **خطاب التعريف** (بحد أقصى 500 كلمة)**.** أرسل خطابًا تعريفيًا يطلع المراجعين بشكل عام على فهم الشركة وقدرتها على تقديم الخدمات المطلوبة ضمن فئة الخدمة هذه. الهدف من الملخص التنفيذي هو تقديم مقدمة موجزة عن قدرات الشركة وخبرتها واهتمامها بأداء واحدة أو أكثر من الخدمات الموضحة في [القسم 1.2](#_Overview_of_Desired).
* **العرض الفني** (بحد أقصى 3 صفحات بخط Arial 10، وبمسافة واحدة بين السطور). سيتم استخدام العرض الفني لتقييم الكفاءة الفنية للشركة وقدرتها على تقديم دعم عالي الجودة في فئة خدمة بعينها.
* **عرض مستوى الجهد (LOE)** (الجدول الوارد). سيتم استخدام عرض LOE لتقييم الكفاءة العامة وفعالية التكلفة للشركة. سيتم تسجيل الشركات وفقًا لمدى ملاءمة تقدير LOE، من حيث عدد الموظفين (وموقعهم) وعدد الأيام المطروحة القابلة للفوترة بالنظر إلى نطاق المشروع. **يرجى العلم أن الدورين المطلوبين الموضحين في نطاق العمل تحت قسم "تقديمات السير الذاتية" *مخصصان لتقديمات السير الذاتية* *فقط* (انظر أدناه)**. فيما يتعلق بعروض LOE، ينبغي للشركات أن تتجاهل عدد ومستوى الأدوار الموضحة في هذا القسم، وأن تطرح بدلاً من ذلك أي عدد أو مجموعة من الاستشاريين الذين يعتقدون أنهم مناسبون للمشروع. على سبيل المثال: على الرغم من أن الشركة لن تقدم سوى سيرتين ذاتية تتطابقان مع الملفات الشخصية المطلوبة في SOW، إلا أنها توصي في عرض LOE الخاص بها بإجمالي 6 موظفين للمشروع: عدد (1) رئيس مشروع، عدد (1) اختصاصي فني، عدد (1) محلل، وعدد (3) موظفين تعداد).
* **السير الذاتية** لعدد (2) من الموظفين الحاليين المؤهلين (صفحتان كحد أقصى لكل سيرة ذاتية؛ **يرجى استخدام نموذج السيرة الذاتية المقدم**): عدد (1) سيرة ذاتية لكبير رؤساء/اختصاصي المشروع وعدد (1) سيرة ذاتية لباحث/محلل متوسط المستوى. سيتم استخدام السير الذاتية للموظفين لتحديد ما إذا كان لدى الشركات موظفين حاليين يتمتعون بالخبرة والمهارات المطلوبة لتلبية متطلبات فرق Mercy Corps المتعلقة بفئات الخدمة في RFQ هذا.
* **عدد (2) مستخرج من نماذج العمل**. سيتم استخدام مستخرجات من نماذج العمل لتقييم الأداء السابق للشركات وما إذا كانت لديها خبرة في تقديم أنواع مماثلة من الدعم لتلك الموضحة في RFQ هذا. يرجى عدم تضمين المرفقات.

### 3.5.2 النماذج ومستندات الأهلية (مجموعة واحدة فقط من النماذج لكل شركة)

### المراجع | [النموذج هنا](https://www.mercycorps.org/sites/default/files/2023-10/2.%20References.docx)

باستخدام النموذج أعلاه، يرجى تقديم ثلاثة مراجع للعملاء تعكس جودة خدمات الشركة. سيتم الاتصال بالمراجع كجزء من مرحلة العناية الواجبة، فقط بمجرد اجتياز الشركة للتقييم الفني.

### ورقة التسعير | [النموذج هنا](https://www.mercycorps.org/sites/default/files/2023-10/3.%20Pricing%20Sheet.xlsx)

يرجى ملء ورقة عرض الأسعار على الرابط الموجود أعلاه مع أسعار العمالة القياسية حسب نوع ومستوى الوظيفة. *يرجى العلم أن الشركات لن تلتزم بهذه الأسعار إذا كانت مؤهلة مسبقًا*؛ ومع ذلك، ينبغي أن تعكس الأسعار المعدلات النموذجية المستخدمة عند إعداد عروض الميزانية لتزويدنا بفهم عام للتسعير من قبل الشركة.

### التصديق الذاتي على الأهلية | [النموذج هنا](https://www.mercycorps.org/sites/default/files/2023-10/4.%20Self-Certification%20of%20Eligibility.docx)

يرجى إكمال نموذج التصديق الذاتي على الرابط الموجود أعلاه للتصديق على أن شركتك مؤهلة للتأهيل المسبق على النحو المحدد في [القسم 3.1](#_3.1_Supplier_Eligibility).

* **مستندات الأهلية**

يرجى تقديمنسخة من شهادة التأسيس/التسجيل الخاصة بشركتك/مؤسستك ومستند يشير إلى امتثال الشركة لمتطلبات التنظيم الضريبي في البلد الذي تم تأسيسها/تسجيلها فيه.

### نموذج معلومات المورّد | [النموذج هنا](https://www.mercycorps.org/sites/default/files/2023-10/5.%20Supplier%20Information%20Form.docx)

يرجى إكمال النموذج على الرابط الموجود أعلاه لتوفير معلومات حول شركتك. سيتم استخدام المعلومات خلال مرحلة بذل العناية الواجبة للتحقق من الأهلية والامتثال.

* **نموذج العبودية الحديثة |** [**ONLINE FORM LINKED HERE**](https://forms.office.com/r/188BmHRMTG)

يرجى إكمال النموذج على الرابط الموجود أعلاه بأكبر قدر ممكن من التفاصيل.

* **نموذج بيان فئة الخدمة |** [**النموذج هنا**](https://www.mercycorps.org/sites/default/files/2023-10/6.%20Service%20Category%20Indication%20Form.docx)

يرجى ملء النموذج على الرابط الموجود أعلاه لتأكيد فئات الخدمة التي تتقدم بها شركتك.

### التصديق الذاتي على تنوع الموردين (*عند الاقتضاء*) | [النموذج هنا](https://www.mercycorps.org/sites/default/files/2023-10/7.%20Self-Certification%20of%20Supplier%20Diversity.docx)

Mercy Corps ملتزمة بتنوع الموردين. يرجى ملء النموذج على الرابط الموجود أعلاه للتصديق بنفسك على أن نشاطك التجاري هو نشاط تجاري مملوك لمجموعة متنوعة وتقديم أي مستندات داعمة إضافية. لأغراض طلب التأهيل هذا، **نحدد الشركات المملوكة لمختلف الشركات على أنها شركات صغيرة\* *أو* مملوكة للنساء أو الأقليات\* أو أفراد LGBTQ+ أو الأشخاص ذوي الإعاقة**. ستحصل الشركات التي تعتبر ضمن أي من هذه الفئات على نقاط إضافية على طلبها وفقًا لمعايير التسجيل أدناه.

\*الشركات الصغيرة هي أي شركة يقل عدد موظفيها عن 100 موظف وتقل إيراداتها السنوية عن 8 ملايين دولار أمريكي

\*الأقلية هي أي شخص ضمن مجموعة مهمشة، بما في ذلك الأقليات العرقية أو الإثنية أو الطبقية

# 4. معايير التقييم

## 4.1 السرية

لا يجوز الكشف عن المعلومات المتعلقة بالموردين وتقييمهم ونتائجهم للموردين أو لأي أشخاص آخرين غير معنيين رسميًا بعملية التأهيل المسبق حتى يتم إخطار جميع الموردين بنتائج التأهيل المسبق.

## 4.2 التقييم الفني للطلبات

ستستخدم Mercy Corps المعايير والمتطلبات المحددة في الجدول أدناه. سيتم تقييم الطلبات المقدمة بشكل منفصل لكل فئة خدمة، مما يعني أن الشركات قد تكون مؤهلة مسبقًا لبعض فئات الخدمة دون غيرها. تحتفظ Mercy Corps بالحق في التجاوز عن الانحرافات البسيطة في الامتثال لمعايير التأهيل إذا لم تؤثر بشكل جوهري على القدرة الفنية والموارد المالية للمورد.

يتعين أن يمتثل بيان التأهيل للمعايير المنصوص عليها في طلب التأهيل هذا. سيتم تقييم كل عنصر من عناصر بيان التأهيل حسب ما هو موضح في القسم 3 لتحديد ما إذا كان يفي بالحد الأدنى من المعايير. ستتم إضافة جميع العروض التي تطابق أو تتجاوز الحد الأدنى من درجات النجاح المذكورة أدناه إلى مجموعة الموردين المؤهلين مسبقًا. قد يتم استبعاد عناصر بيان التأهيل التي لا تتوافق مع شروط طلب التأهيل، على سبيل الذكر لا التقييد، الحد الأدنى من المؤهلات وحدود عدد الصفحات والمحتوى. يتعين أن يحصل المورد على درجة النجاح حتى يكون مؤهلاً مسبقًا.

## 4.3 العناية الواجبة

ستمر الشركات التي اجتازت التقييم الفني بخطوات العناية الواجبة بما في ذلك 1) التحقق من مرجع العميل و 2) والتحقق من عدم الأهلية والامتثال.

**معيار التقييم**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **نظام إحراز النقاط العام** | |  |  |  |
|  |  |  |
| **النقطة** | **الوصف** | **السبب المنطقي** | | |
| **1** | سيئ جدًا | لم يستوف أيًا من المعايير/الشروط المحددة | | |
| **2** | سيء | استوفى جوانب قليلة من المعايير المحددة | | |
| **3** | وافٍ | مقبول؛ ويلبي بعض المتطلبات المذكورة | | |
| **4** | جيد | يلبي جميع المتطلبات ولكن هناك مجالاً للتحسين | | |
| **5** | ممتاز | يتجاوز جميع المتطلبات مع وجود مجال ضئيل أو معدوم للتحسين | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الرقم** | **المعايير** | **وسائل التحقق** | **التعريف/المتطلبات** | **الحد الأدنى للدرجة المطلوبة** | **الثِقل** |
| **1** | **قدرة المؤسسة** | خطاب تعريف | تتوافق مجالات الاهتمام والخبرة العامة للشركة مع واحدة أو أكثر من الخدمات المطلوبة في RFQ هذا؛ الشركة لديها خبرة في العمل في السياقات الإنسانية أو الإنمائية وتنقل الإلمام والخبرة بالخدمات الموضحة في RFQ؛ الشركة لديها خبرة في بلدين أو أكثر تعمل فيها Mercy Corps. | غير محدد | 10% |
| **2** | **الكفاءة الفنية** | العرض الفني | العرض الفني للشركة واضح ومفصل ومنطقي ومناسب لنطاق العمل المقدم. تُظهر الشركة الكفاءة الفنية في فئة الخدمة وهي مجهزة جيدًا لتقديم الدعم لفريق Mercy Corps من خلال تقديم القليل من التوجيه أو من دون توجيه نهائيًا من فرق Mercy Corps. | 2 / 5 | 25% |
| **3** | **الموظفين** | السير الذاتية للموظفين | تمتلك الشركة موظفين حاليين أو قابلين للنشر أو موظفين محليين مناسبين تمامًا لنطاق العمل التجريبي؛ تُظهر السير الذاتية مستوى مناسب من الخبرة ذات الصلة بنطاق العمل المقدم؛ يتمتع الموظفون بالمهارات اللغوية والتقنية المناسبة على النحو المحدد في SoW بالإضافة إلى الخبرة في العمل في واحدة أو أكثر من بلدان Mercy Corps | 2 / 5 | 15% |
| **4** | **الأداء السابق** | نماذج الأعمال | الشركة قادرة على تقديم نماذج أعمال حديثة ذات صلة بنطاق العمل التجريبي؛ ويبين نموذج العمل الطلاقة الفنية، وتصميم البحوث المنطقية، والاهتمام بالتفاصيل، والتعرف على أفضل الممارسات الخاصة بقطاعات محددة، والاعتراف بالقيود أو المشكلات في نتائج المشاريع؛ النموذج جيد الشكل وذي علامة تجارية مناسبة | غير محدد | 10% |
| **5** | **التكلفة** | ورقة التسعير | عرض ميزانية الشركة معقول بالنسبة للمشروع حسب ما هو موضح في نطاق العمل التجريبي ويتماشى مع أسعار السوق؛ يرجى الاطلاع على "نظام تسجيل التكلفة" للحصول على تفاصيل حول كيفية تسجيل عروض التكلفة | 5 | 15% |
| **6** | **الكفاءة** | عرض LOE | تقدم الشركة تقديرًا مناسبًا ومعقولاً لعرض LOE استنادًا إلى SOW التجريبي المقدم؛ يتناسب عدد المشاريع المطروحة ومستوى خبرتها وقيمتها التقديرية بالأيام مع نطاقها وليس مفرطًا. | 5 / 12 | 20% |
| **7** | **العلاوات: الشركات الصغيرة المملوكة للأقليات أو العالمية المملوكة للجنوب** | إثبات الشركات الصغيرة المملوكة للأقليات أو العالمية المملوكة للجنوب | قدمت الشركة مستندات تؤكد وضعها كشركة صغيرة عالمية مملوكة للجنوب أو مملوكة للأقليات. | غير محدد | 5% |
|  |  |  | **الحد الأدنى لدرجة النجاح الإجمالية:** |  | **55%** |